

**Отчет управляющей организации перед собственниками помещений в многоквартирном доме за предыдущий год**

**Информация о деятельности управляющей организации Общество с ограниченной ответственностью УК «Комфортный Дом»**

**за отчетный период 2023г. по управлению многоквартирным домом по адресу: п. Зеленогорский ул. Центральная 81**

**Раздел 1. Общие сведения об управляющей компании.**

Место нахождения УК: 652449, ОБЛАСТЬ КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС, РАЙОН КРАПИВИНСКИЙ, ПОСЕЛОК ГОРОДСКОГО ТИПА ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ Д. 28

**Почтовый адрес: 652449, ОБЛАСТЬ КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС, РАЙОН КРАПИВИНСКИЙ, ПОСЕЛОК ГОРОДСКОГО ТИПА ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, д. 28**

**Фактический адрес: 652449, ОБЛАСТЬ КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС, РАЙОН КРАПИВИНСКИЙ, ПОСЕЛОК ГОРОДСКОГО ТИПА ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ, УЛИЦА ЦЕНТРАЛЬНАЯ, д. 28**

**р/с 40702810526000001443 КЕМЕРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8615 ПАО СБЕРБАНК.  
БИК 043207612 к/с 30101810200000000612**

**Генеральный директор**  
**Управляющий домом**  
Телефон диспетчерской службы  
Электронная почта  
Сайт УК

Соколов Андрей Владимирович  
тел.25-8-98  
[stozel@mail.ru](mailto:stozel@mail.ru)  
[www.komfort-dom42.ru](http://www.komfort-dom42.ru)

**Режим работы ООО УК «Комфортный Дом»:**

с 08.00 - 17.00

с 12.00 - 13.00 обед

Суббота, воскресенье - выходной день

**Режим работы Аварийной службы:**

Круглосуточно тел.+7 (384) 462-58-98

**Раздел 1.**  
Техническое состояние многоквартирного дома №81

№ п/п	Наименование конструктивных элементов	Описание элементов (материал, конструкция или система, отделка)	Техническое состояние элементов имущества общего
1	Фундамент, цоколь	Свайный, железобетонная плита	хорошее
2	Стены (наружные и внутренние)	Монолитная железобетонная плита	хорошее
3			хорошее
3	Крыльцо, лестницы	Монолитная железобетонная плита.	хорошее
4	Балконы	Монолитная железобетонная плита	хорошее
5	Перекрытия	Монолитная железобетонная плита	хорошее
6	Крыша, кровля	Шиферная	удовлетворительное
7	Полы	Цементная стяжка.	хорошее
8	Проёмы		
8.1	Окна в подъездах	Стеклопакеты, деревянные рамы.	хорошее
8.2	Двери	Металлические	хорошее
9	Отделка		
9.1	Внутренняя	Штукатурка, окраска	удовлетворительное
9.2	Наружная	Мраморная крошка	хорошее
10	Внутридомовые инженерные системы и оборудование		
10.1	Электроснабжение	Алюминиевые провода	хорошее
10.2	Холодное водоснабжение	Стальные, полипропилен	хорошее
10.3	Горячее водоснабжение	Стальные трубопроводы	хорошее
10.4	Водоотведение	Пластиковые, чугунные трубы	хорошее
10.5	Отопление	Стальные трубопроводы	хорошее
11	Прочие		
11.1	Мусоропровод	Нет	-
11.2	Лифт	Нет	
11.3	Вентиляция	Вентиляционные каналы	хорошее
11.4	Ливневая канализация	Наружный водосток	удовлетворительное

**Раздел 2. Сведения о выполненных работах /оказанных услугах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:**

За период 2023 года на доме №81 по ул. Центральная выполнены работы по управлению и содержанию МКД в части:

**1. Работа по проведению обязательных в отношении общего имущества мероприятий.**

Перечень работ (услуг)	Периодичность проведения работ	Сведения о выполнении работ (результат)	Соответствие качества оказанной услуги (работы) государственным и иным стандартам
Уборка мест общего пользования в многоквартирном доме	По графику	выполняется	соответствует
Уборка и очистка придомовой территории	ежедневно	выполняется	соответствует
Освещение придомовых территорий, площадок, лестничных маршей	Ежедневно, по заявкам.	выполняется	соответствует
Содержание конструктивных элементов жилого дома	Ежедневно/по мере необходимости	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых сетей отопления	постоянно	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых сетей горячего водоснабжения	постоянно	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых сетей холодного водоснабжения	постоянно	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых канализационных сетей	постоянно	выполняется	соответствует
Содержание внутридомовых сетей и электрооборудования	постоянно	выполняется	соответствует
Выполнение работ по устранению аварийных ситуаций	выполняется		
Услуги по управлению многоквартирным домом	постоянно	выполняется	соответствует
Услуги по начислению и подготовке платежных документов	ежемесячно	выполняется	соответствует
Текущий ремонт	В течении года	выполнен	соответствует
Дератизация	ежемесячно	выполняется	Соответствует
Очистка крыши от наледи и снега	По графику	выполняется	соответствует
Эксплуатация общедомовых приборов учета	ежемесячно	выполняется	соответствует
Весенне, осенние осмотры	2раза в год	выполняются	соответствуют

## **2. Работа по проведению обязательных в отношении общего имущества мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.**

В период эксплуатации МКД были выполнены работы по постоянному техническому обслуживанию выражающиеся в постоянном контроле за работоспособностью здания, каждого его элемента в отдельности. Не допущено перерывов в предоставлении коммунальных ресурсов.

### **2.1 ИТП.**

В рамках обслуживания проведены работы по сезонной подготовке ИТП к эксплуатации к отопительному периоду. (Проведены промывки всех необходимых узлов, проведена проверка системы, прочистка всех грязевиков), ревизия арматуры и оборудования приборов КИП (контрольно-измерительных приборов) и автоматики. В период эксплуатации на системах ИТП не допущено не одного случая остановки в работе, а также серьезных утечек теплоносителя, ремонт, поверка и наладка комплекса устройств, обеспечивающих бесперебойную подачу тепла в квартиры включая внутридомовые сети, тепловые пункты, системы отопления. Проведена прочистка приборов учета тепловой энергии с составлением акта повторного ввода.

### **2.2. Система водоснабжения здания.**

В период эксплуатации на системе водоснабжения проведено:

Прочистка всех грязевиков водоснабжения.

Ликвидировано все случаи протечек.

Заменено 2 стояка ХВС, 2 стояка ГВС, 2 разводки ХВС/ГВС.

Проведена поверка счётчика воды 1 шт.

За период эксплуатации ситуаций подтопления от общих стояков водоснабжения не допущено, проведены плановые работы по предупреждению аварийных ситуаций. Проведены работы по осмотру задвижек их постоянной работе, для предотвращения выхода их из строя.

Ведутся еженедельные осмотры. Ведутся ежемесячные снятия показаний с приборов учета ресурсов.

### **2.3. Система теплоснабжения (исключая ИТП).**

В период эксплуатации на системе теплоснабжения проведено:

Предотвращены любые случаи аварий.

Ликвидируются протечки на стояках общей системы.

Прочищены все грязевики 2 раза за год.

Меняется запорная арматура.

Отбалансированы все квартиры в период отопительного периода.

Прочищены обратные клапана.

Проведена поверка прибора учета тепловой энергии.

Заменено 3 радиатора.

За время эксплуатации случаев нанесения ущерба в результате возникновения аварийных ситуации не допущено. Проведены плановые работы по предотвращению аварий. Проведены осмотры всех труб теплоснабжения. Отрабатывались незамедлительно заявки жильцов МКД. Случаев заморозки или остановки отопления в отопительный период не допущено.

### **2.4. Система канализации.**

За период эксплуатации ликвидирован 1 случай засорения системы канализации строительным мусором и бытовыми отходами в результате которых не было подтопления технических помещений (аварии устранялись незамедлительно с устранением последствий засорений). Заменено 5 стояков канализации, 2 канализационные разводки. Отрабатывались заявки жильцов МКД.

### **2.5. Система электроснабжения.**

#### **2.5.1. Вторая категория электроснабжения**

В период эксплуатации системы электроснабжения здания, серьезных перерывов в

подаче электрической энергии потребителям второй категории допущено не было. Аварийной ситуации на данной системе не было.

### **2.5.2. Электроосвещение.**

За период эксплуатации на данной системе:

Проведена замена вышедших из строя ламп 3шт., светильника 1шт., прожекторов 2 шт.

За период эксплуатации всей системы электроснабжения аварий, угрожающих жизни и здоровью, не допущено, все случаи аварийных ситуаций устранялись незамедлительно либо предотвращались заранее в результате ежедневного контроля и обрабатыванию заявок.

### **2.6. Конструкции здания.**

За период эксплуатации нарушений и незаконных перестроек допущено не было, осмотры конструкций здания производились, регулярно. Конструктивные элементы здания находятся в удовлетворительном состоянии, не требуют ремонта и не несут угрозы жизни и здоровью.

Восстановлена шиферная кровля 11,6 кв.м. после урагана от 19.11.2023г.

### **2.7. Фасад здания.**

В результате эксплуатации нарушений в элементах фасада не выявлено. Фасад находится в хорошем состоянии. Заявки по промерзанию швов отсутствовали.

### **2.8. Двери.**

В ходе эксплуатации были проведены работы по обслуживанию запирающих устройств. Запирающие устройства регулировались 2 раза. Установлены пружины (резина) на тамбурные двери. Заменены 2 панели вызова, 4 блока питания, 1 подсветка.

### **2.9. Прилегающая территория.**

В рамках эксплуатации прилегающей территории были проведены работы по поддержанию благоустройства в хорошем состоянии, был произведен покос травы в летний период 3 раза. В зимний период производится очистка отмостки здания от снега.

### **3. Работа с собственниками д. №81 ул. Центральная**

В период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г. УК «Комфортный дом» было проведено одно ежегодное отчетное собрание.

#### ***Работа с государственными структурами ГЖИ.***

● За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 г. с государственной жилищной инспекции Кузбасса поступило 7(семь) предостережений о недопустимости нарушения закона:

1. Предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований от 31.08.2023г. № 310-386, о необходимости принять меры по соблюдению и устранению нарушений обязательных требований при подготовке многоквартирных домов к эксплуатации в осенне-зимний период 2023-2024гг.

*По данному предостережению 11.10.2023 дан ответ о том, что управляющей компанией приняты все необходимые меры по подготовке многоквартирных домов к эксплуатации в осенне-зимний период 2023-2024гг., согласно действующего законодательства.*

2. Предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований от 30.10.2023 г. № 401-386, 402-386, о недопустимости нарушения закона, в части надлежащего содержания придомовой территории при сезонной эксплуатации, по недопущению гололеда и скользкости, и обеспечения запаса противогололедных материалов для посыпки тротуаров.

3. Предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований от 17.11.2023 г. № 464-386, 465-386, о недопустимости ненадлежащей очистке крыш и козырьков МКД от снежных навесов и наледи, а также о недопустимости отсутствия обработки скользкости дорожных покрытий пескосоляной смесью.

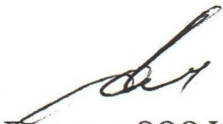
4. Предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований от 22.11.2023 г. № 468-386, 439-386, о необходимости принять своевременные меры по обеспечению обязательных требований в части проведения внеочередных (неплановых) осмотров общего имущества многоквартирных домов в связи с возможными нарушениями, произошедшими 19.11.2023 в период ураганного ветра, с составлением соответствующих актов и принятию мер по устранению выявленных нарушений.

*По данному предостережению 30.11.2023 направлен ответ о том, что проведены внеплановые осмотры общего имущества МКД, составлены Акты обследований, в настоящее время Управляющая компания ведет работу по устранению выявленных нарушений.*

## **ПРОКУРАТУРА.**

● За период с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г. со стороны прокуратуры Крапивинского района было направлено в адрес УК «Комфортный дом» - 1 предостережение:

1. Предостережение о недопустимости нарушений закона от 11.09.2023 г. о неприятии Управляющей компанией достаточных мер по подготовке домов, к прохождению зимнего периода 2023-2024, а именно приобретение антигололедной смеси по мере необходимости, а не заранее на весь зимний период.

  
УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО УК "Комфортный дом"  
А.В. Соколов

" 23 " Января 2023 год

План работ по текущему ремонту МКД 81 на 2023 год.

№ п\п	Виды работ	Цена, руб.
1	Ремонт швов	30 000,00
2	Ремонт кровли	
3	Аварийные работы	

Согласовано:

Председатель дома

Совет дома



АКТ №81-13

приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию  
и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

пгт. Зеленогорский

" 01 " февраля 2024г.

Собственники помещений в многоквартирном доме, расположенном  
по адресу: \_\_\_\_\_ пгт. Зеленогорский, ул. Центральная, дом №81  
(указывается адрес нахождения многоквартирного дома)

именуемые в дальнейшем "Заказчик", в лице Свечной Татьяны Петровны являющего собственником квартиры №36,  
находящейся в данном многоквартирном доме, действующего на основании Протокола № 1/21 от 19.01.2021г., с одной стороны,  
ООО "УК "Комфортный дом", именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Соколова Андрея Владимировича  
действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем предъявлены к приемке следующие оказанные на основании договора управления многоквартирным домом  
или договора оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме  
либо договора подряда по выполнению работ по ремонту общего имущества в многоквартирном доме (указать нужное) № 10/20 от "18" февраля 2020г.  
(далее - "Договор") услуг и (или) выполненные работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества  
в многоквартирном доме № 81, расположенном по адресу: Кемеровская область-Кузбасс, Крапивинский МО, пгт Зеленогорский, ул. Центральная:

№, дата акта	Наименование вида работы (услуги)	Периодичность/ количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость/ сметная стоимость выполненно работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги) в рублях
1 февраля 2024 г.	Управление	5754,3/12	м2	3,39	234292,03

<i>1 февраля 2024 г.</i>	<b>Содержание общего имущества</b>	<b>5754,3/12</b>	<b>м2</b>		<b>1171460,16</b>
	Оплата труда производственного персонала (включая ИТР)	5754,3/12	м2	5,07	356028,02
	Содержание придомовой территории (оплата труда, расходные материалы)	5754,3/12	м2	2,15	154397,35
	Содержание домовладения (оплата труда, расходные материалы)	5754,3/12	м2	2,31	165445,61
	Аварийно - диспетчерская служба	5754,3/12	м2	4,49	315978,09
	Дератизация, дезинфекция	5754,3/12	м2	0,58	10022,40
	Абонентский отдел (оплата труда сотрудников)	5754,3/12	м2	0,34	29413,94
	Благоустройство территории	5754,3/12	м2	0,05	3452,58
	Содержание внутридомового инженерного оборудования, в том числе промывка системы отопления	5754,3/12	м2	1,15	79409,34
	Содержание и обслуживание приборов и узлов учета	5754,3/12	м2	0,70	48336,12
	Обслуживание кровли	5754,3/12	м2	0,13	8976,71
					1171460,16
<i>1 февраля 2024 г.</i>	<b>Текущий ремонт</b>				<b>49733,80</b>
81-2С от 28.03.2023г	Замена ГВС и ХВС до врезки, кв.105	12	п.м.	524,93	6299,18
81-2С от 28.03.2023г	Замена канализационного стояка до подвала, кв.105	5	п.м.	953,88	4 769,38
81-3С от 13.04.2023г	Поверка счётчика воды	1	шт.	1 881,00	1 881,00
81-6С от 05.07.2023г	Замена стояка канализации, кв.30	3	п.м.	1 331,89	3 995,66
81-8С от 26.09.2023г	Замена участка стояка канализации, кв.50	3,5	п.м.	1 408,30	4 929,05
81-8С от 26.09.2023г	Замена стояка ХВС и ГВС кв.50	7	п.м.	929,75	6508,27
81-10С от 02.10.2023г	Замена стояка канализации, кв.35,38	3,5	п.м.	1 469,94	5144,78
81-11С от 24.11.2023г	Замена стояка канализации, кв.51	3,5	п.м.	1 026,35	3592,22

81-12Р от 07.12.2023г	Восстановление кровли после урагана от 19.11.2023г.	11,6	кв.м.	1 087,44	12614,26
<b>ИТОГО</b>					<b>1 455 485,99</b>
<i>Показатели по текущему ремонту, руб.</i>					
текущий ремонт	начислено	156 194,69	10,00%	от содержания жилья, план	
	выполнено	49 733,80	3,18%	от содержания жилья, факт	
	% выполнения		31,84%		
	превышение	-106 460,89			

на 01.01.2023г. -135492,47	2023г. 106460,89	Сумму превышения 29 031 руб. 58 коп. учесть в 2024 году
----------------------------	------------------	---

Услуга	начисление	оплата	выполнено работ
Содержание и текущий ремонт	1561946,88	1488880,98	1455485,99

- Всего за период с "01" января 2023г. по "31" декабря 2023г. выполнено работ по содержанию общего имущества и текущему ремонту на общую сумму 1 455 485,99 руб. (один миллион четыреста пятьдесят пять тысяч четыреста восемьдесят пять рублей 99 копеек).
- Работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью, в установленные сроки, с надлежащим качеством.
- Претензий по выполнению условий Договора Стороны друг к другу не имеют.

Настоящий акт составлен в 2 - х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

Подписи Сторон:

Исполнитель - Генеральный директор А.В.Соколов  
(должность, ФИО)

  
(подпись)

Заказчик - председатель МКД № 81 Т.П.Свечная  
(должность, ФИО)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

5. Расходы на содержание общего имущества МКД № 81

	Начислено	Оплачено в расчетном периоде	Задолженность на конец периода	Начислено пени	Оплачено пени в добровольном порядке
Январь	130162,24	109663,37	20498,87		
Февраль	130162,24	110060,43	20498,87		
Март	130162,24	133044,38	20101,81		
Апрель	130162,24	119385,21	-2882,14		
Май	130162,24	116405,63	10777,03		
Июнь	130162,24	123786,35	13756,61		
Июль	130162,24	127939,4	6375,89		
Август	130162,24	134245,94	2222,84		
Сентябрь	130162,24	116910,06	-4083,7		
Октябрь	130162,24	120376,03	13252,18		
Ноябрь	130162,24	132252,49	9786,21		
Декабрь	130162,24	144811,69	-2090,25		
Всего	1561946,88	1488880,98	73065,9	4119,92	23789,15

## 6. Коммунальные услуги МКД № 81

Услуга	Начислено	Оплачено	Задолженность перед РСО
	всего	всего	всего
Холодное водоснабжение и водоотведение (СОИ)	15020,46	15020,46	0
Тепловая энергия (СОИ)	38096,5	38096,5	0
Электроэнергия (СОИ)	18989,38	18989,38	0
Всего	72106,34	72106,34	0

**"Задолженность перед РСО" на 01.01.2024г. отсутствует**

**Список должников на 31.12.2023 г.**

№ п/п	Адрес	Л/с	Общая задолженность
1	ул. Центральная, д. 81, кв. 15	101162	43691,16
2	ул. Центральная, д. 81, кв. 22	101169	11075,74
3	ул. Центральная, д. 81, кв. 26	101173	19551,93
4	ул. Центральная, д. 81, кв. 39	101186	36262,14
5	ул. Центральная, д. 81, кв. 56	101203	5336,75
6	ул. Центральная, д. 81, кв. 62	101209	23757,10
7	ул. Центральная, д. 81, кв. 72	101219	43819,04
8	ул. Центральная, д. 81, кв. 103	101250	51648,34
<b>Итого задолженность от 3 мес.</b>			<b>235142,20</b>

Документы, находящиеся на хранении.

№ п/п	Наименование документа
1	Технический паспорт дома № 81
2.	Необходимая техническая документация не передана ООО «Бытовик» п. Зеленогорский.
3.	Схемы и акты разграничения балансовой принадлежности.
4.	Паспорт готовности дома к отопительному сезону 2021-2022г.,2022-2023г.,2023-2024г
5.	Паспорта на приборы учета.
6	Технический отчет № 193. Электротехнической лаборатории.

Отчет передал:  
Генеральный директор ООО УК «Комфортный дом»



А.В. Соколов

Отчет получил: Председатель дома